



## Den nationale basisuddannelse for visitatorer/sagsbehandlere

Sæt X, hvor du ønsker at tilmelde dig:

- København
- Kolding
- Ringsted
- Herning

CPR.nr.: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr./By: \_\_\_\_\_

Tlf. privat: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Stilling: \_\_\_\_\_

Ansættelsessted: \_\_\_\_\_

Tlf. arbejde: \_\_\_\_\_

Uddannelse (mellemlang/videregående): \_\_\_\_\_

Dato og ansøgerens underskrift: \_\_\_\_\_

Fakturaen sendes til ansøgeren, medmindre nedenstående del med oplysninger om betalere er udfyldt og attesteret:

Betalers navn: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

EAN-nr. \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr./By: \_\_\_\_\_

Dato og betalers underskrift: \_\_\_\_\_

Tilmeldingen sendes til:  
University College Syd, Lembckesvej 3-7, DK-6100 Haderslev  
Att.: Efter- og videreuddannelsen, Helle Kornum

**University College Syd**  
Efter- og videreuddannelse

Lembckesvej 3-7  
DK-6100 Haderslev.  
+45 7322 2400  
[ucsyd.dk](http://ucsyd.dk)

## Den nationale basisuddannelse for visitatorer/sagsbehandlere i ældreområdet



091020\_enu\_basisudd\_sagsbeh.

**University College Syd, Efter- og videreuddannelse**  
Lembckesvej 3-7. DK-6100 Haderslev. Telefon +45 7322 2400  
[ucsyd.dk](http://ucsyd.dk)

# Basisuddannelse for visitatorer/sagsbehandlere i ældreområdet

Basisuddannelsen bidrager til at bevidstgøre visitatorerne om myndighedsrollen, ansvar som myndighedsperson og medvirker til at udvikle visitatorernes kompetencer i forhold til god sagsbehandling. Efteruddannelsen er en formelt kompetencegivende uddannelse, og ved gennemført uddannelse modtager deltagerne uddannelsesbevis med 3 ECTS-points.

## Formålet er, at visitatorer/sagsbehandlere

- udvikler kompetencer i forhold til at visitere borgerne til den hjælp, de har behov for og ret til, med afsæt i kommunens mål og serviceniveau
- udvikler og styrker fagidentitet i rollen som visitator
- sikrer et ensartet serviceniveau i kommunen
- udvikler kompetencer som samarbejdspartner i en kompleks kommunal organisation
- stimulerer visitatorgruppens udvikling som arbejdsfællesskab.

## Indhold

- Det juridiske og politiske grundlag for sagsbehandling
- Principper og metode for god sagsbehandling
- Helhed i sagsbehandling
- Sagsbehandling og organisation
- Myndighedsrolle og fagidentitet
- Visitation i forandring og udvikling
- Visitatorgruppen og arbejdsmiljø.

## Målgruppe

Basisuddannelse henvender sig til nyansatte visitatorer/sagsbehandlere og visitatorer med få års erfaring og en sundheds- eller socialfaglig mellemlang videregående uddannelse.

Basisuddannelse på 10 dage er målrettet medarbejdere, som arbejder med eller skal kvalificeres til arbejdet med visitation/sagsbehandling i ældreområdet. Basisuddannelsen består af to selvstændige moduler over to uger og en intermodulfase over én til to måneder med øvelser i egen praksis.

## Undervisere

Birgitte Vølund, selvstændig, sygeplejerske, master i gerontologi  
Per Kloster, konsulent, sygeplejerske, master i offentlig ledelse  
Lisbeth K. Nissen, lektor, cand.psych. UC Syd,  
Anne Sofie Hedemann, cand.jur., Århus Kommune,

## Uddannelsesleder

Merete Væрге, lektor, Cand. Cur., UC Syd,  
tlf. 2446 0106, mvv@ucsyd.dk.

## Omfang

10 dage.

## Uddannelsesforløb

København: Uge 12 og uge 20 2010. EV11-10025.  
Kolding: Uge 16 og uge 24 2010. EV11-10026.  
Ringsted: Uge 43 og uge 50 2010. EV11-10027.  
Herning: Uge 44 2010 og uge 02 2011. EV11-10028.

## Deltagerantal

Min. 16 og max. 24 personer.

## Forplejning

Formiddagskaffe m/brød, frokost og eftermiddagskaffe m/kage.

## Pris

Priseksempel på deltagerbetaling ved fuld SVU støtte:  
Basisuddannelse: 13.920 kr.  
Fuld SVU-støtte: 7.250 kr.  
Deltagerbetaling efter fuld SVU-støtte: 6.670 kr.

## SVU

Uddannelsen er SVU-berettiget og deltageren kan søge SVU-støtte, som for fuldtidsansatte er 3.625 kr./modul. SVU skal søges af deltageren før opstart af uddannelsen.

Se yderligere oplysninger og hent ansøgningskema: <http://ucsyd.dk/om-uc-syd/studievalg-sydjylland/svu/?o>

I øvrigt kan basisuddannelsen købes hjem til kommunen eller af flere kommuner i samarbejde. Kontakt Merete Væрге, UC Syd for nærmere aftale.

## Tilmelding

Pjecens tilmeldingsblanket sendes til: UC Syd, Efter- og videreuddannelse, Lembckesvej 3-7, 6100 Haderslev.

Det er også muligt at tilmelde sig elektronisk på: [https://kursus.ucsyd.dk/list\\_activities/full/1/0/107/0/0](https://kursus.ucsyd.dk/list_activities/full/1/0/107/0/0)

Deltagerne optages i den rækkefølge, tilmeldingerne modtages og umiddelbart efter tilmeldingsfristens udløb udsendes svarbrev.

## Tilmeldingsfrist

København: 26. januar 2010.  
Kolding: 23. februar 2010.  
Ringsted: 31. august 2010.  
Herning: 7. september 2010.

## Afbestilling

Efter optagelse på uddannelsen og/eller efter tilmeldingsfristen er tilmelding økonomisk bindende. Uddannelsesgebyr refunderes ikke.

## Yderligere oplysninger

Merete Væрге, lektor, UC Syd,  
tlf. 2446 0106, mvv@ucsyd.dk  
Helle Kornum, sekretær, tlf. 7322 7112,  
hko@ucsyd.dk

Ret til ændringer forbeholdes.

